

Warunki użytkowania aplikacji System Manager

AQ Krystian Bączek

ul. Powstańców 103/23, 05-800 Pruszków, PL, NIP: 5342-66-40-94

z dnia 1 grudnia 2025

1 Definicje

- Aplikacja – oprogramowanie System Manager, dostępne jako (a) aplikacja internetowa pod adresem: `app.smanager.eu` oraz (b) aplikacja mobilna dystrybuowana za pośrednictwem Sklepów z Aplikacjami.
- Sprzedawca – AQ Krystian Bączek, ul. Powstańców 103/23, 05-800 Pruszków, PL, NIP: 5342-66-40-94, podmiot świadczący usługi aplikacji na podstawie licencji.
- Autorzy - podmioty posiadające autorskie prawa majątkowe i prawa własności intelektualnej do Aplikacji, które udzieliły licencji Sprzedawcy.
- Użytkownik – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która uzyskuje dostęp do Aplikacji w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (Konsument).
- Sklep z Aplikacjami – zewnętrzna platforma dystrybucji, taka jak Google Play (obsługiwana przez Google LLC) lub Apple App Store (obsługiwana przez Apple Inc.), za pośrednictwem której Użytkownik może nabyć dostęp do Aplikacji mobilnej.
- Operator Płatności – serwis PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, podmiot przetwarzający płatności za subskrypcje nabywane za pośrednictwem Aplikacji internetowej.
- System – zbiór danych, konfiguracji i odzywek licytacyjnych tworzonych i zarządzanych przez Użytkownika w ramach Aplikacji.
- Pakiet – zdefiniowany zestaw funkcjonalności i limitów w Aplikacji, udostępniany Użytkownikowi bezpłatnie lub odpłatnie.
- Token / Token+ – wirtualne jednostki (środki wymiany) wewnątrz Aplikacji, uprawniające do korzystania z określonych funkcjonalności specjalnych.

2 Zasady korzystania

1. Korzystanie z aplikacji System Manager jest możliwe wyłącznie po zapoznaniu się i akceptacji *Warunków użytkowania* oraz *Umowy licencyjnej aplikacji*.
2. Aplikacja przeznaczona jest wyłącznie do użytku konsumenckiego (B2C). Użytkownik oświadcza, że nabywa dostęp do Aplikacji w celu niezwiązanym bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową.

3. Dostęp do płatnej części aplikacji jest możliwy po wykupieniu subskrypcji zgodnie z cennikiem znajdującym się na stronie internetowej **shop.smanager.eu** (w przypadku zakupu przez Aplikację internetową) lub cennikiem prezentowanym w odpowiednim Sklepie z Aplikacjami (w przypadku zakupu przez aplikację mobilną).
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany zawartości poszczególnych pakietów w cenniku, zmiany ceny oraz udzielania rabatów.
5. W przypadku zakupu subskrypcji za pośrednictwem Aplikacji internetowej Użytkownik, żądając natychmiastowego rozpoczęcia świadczenia usługi, wyraża zgodę na utratę prawa do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni. W przypadku zakupów dokonanych przez Sklepy z Aplikacjami, zasady odstąpienia od umowy i zwrotów regulowane są przez regulaminy tych Sklepów (Apple App Store lub Google Play).
6. Użytkownik nie ma prawa do kopiowania, udostępniania ani wykorzystywania aplikacji w sposób inny niż przewidziany w niniejszym dokumencie.
7. Użytkownik nie ma prawa do publikowania w obrębie aplikacji wulgaryzmów i treści niezgodnych z prawem, w szczególności gróźb, nękania innych użytkowników czy treści pornograficznych.
8. Wszelkie prawa własności intelektualnej do Aplikacji należą do Autorów. Sprzedawca oświadcza, że posiada odpowiednią licencję od Autorów, uprawniającą go do dystrybucji Aplikacji i świadczenia usług na zasadach określonych w niniejszym dokumencie.
9. Po upływie okresu subskrypcji dostęp do płatnej części aplikacji jest automatycznie wstrzymywany do czasu opłacenia kolejnego okresu.
10. Dane i konfiguracje Użytkownika są przechowywane przez okres jednego miesiąca od dnia wygaśnięcia subskrypcji.
11. W tym czasie Użytkownik może odnowić subskrypcję bez utraty danych.
12. Po upływie miesiąca od wygaśnięcia płatnej subskrypcji Sprzedawca zastrzega sobie prawo do trwałego usunięcia danych Użytkownika z aktywnych systemów.

3 Rodzaje Pakietów i Usług Dodatkowych

1. **Postanowienia ogólne:** Każdy Użytkownik otrzymuje bezpłatnie dokładnie jeden (1) pakiet DEMO. Użytkownik ma prawo wykupić dowolną liczbę innych pakietów płatnych. Użytkownikom przysługuje prawo do transferu (przenoszenia) swoich Systemów pomiędzy posiadanymi pakietami, o ile przenoszony System nie podlega ograniczeniom wynikającym ze specyfiki pakietu DEMO.
2. **Pakiet DEMO:**
 - Oferuje System Ograniczony, w którym limit zapisu wynosi 100 odzywek licytacyjnych, konwencje są zablokowane.
 - Aby uzyskać dostęp do nieograniczonego Systemu, Użytkownik musi zakupić inny pakiet i przenieść do niego System.
 - W obrębie pakietu DEMO funkcja transferu Systemów jest ograniczona (nie można wykonywać transferów Systemów do pakietu DEMO).

3. Pakiet PARTNERS:

- Oferuje wspólny pakiet na jeden (1) System, dostępny zarówno dla kupującego (Właściciela), jak i dla użytkownika, któremu pakiet został udostępniony.

4. Tokeny (Zwykłe):

- Stanowią środek wymiany pozwalający Użytkownikom na korzystanie ze specjalnych funkcjonalności Aplikacji.
- Są przyznawane Użytkownikowi cyklicznie (co tydzień) w ramach aktywnego pakietu.
- Zwykły Token posiada termin ważności i wygasa po upływie 7 dni od momentu przyznania.
- Tokeny nie podlegają zwrotowi, wymianie na gotówkę ani transferowi pomiędzy kontami Użytkowników.

5. Token+:

- Jest to specjalny rodzaj Tokena, który nie posiada terminu ważności (nie wygasa).
- Token+ jest nabywany jako osobny produkt.

4 Zasady płatności i fakturowania

1. Płatności za subskrypcje oraz pakiety Token+ nabyte za pośrednictwem Aplikacji internetowej są przetwarzane przez Operatora Płatności (PayU S.A.) zgodnie z metodami płatności udostępnianymi przez ten serwis. Płatności za produkty nabyte przez Sklepy z Aplikacjami są przetwarzane przez operatorów tych sklepów (Google lub Apple) zgodnie z ich metodami płatności.
2. Sprzedawca nie wystawia automatycznie faktur VAT za zakupy dokonane przez Aplikację internetową. Użytkownik (Konsument) ma prawo zażądać wystawienia faktury VAT. Żądanie takie należy zgłosić Sprzedawcy zgodnie z terminami określonymi w Ustawie o VAT, podając dane niezbędne do jej wystawienia.
3. Faktury VAT wystawiane na żądanie Użytkownika będą udostępniane elektronicznie w formacie PDF drogą mailową.
4. W przypadku problemów z procesem płatności (PayU lub Sklepy z Aplikacjami), Użytkownik powinien kontaktować się z działem wsparcia odpowiedniego operatora płatności. W przypadku problemów z uzyskaniem faktury na żądanie (dotyczy Aplikacji internetowej) lub problemów z dostępem do aplikacji, Użytkownik może kontaktować się z działem wsparcia pod adresem: support@smanager.eu.

5 Reklamacje i rozwiązanie umowy

1. Użytkownik może zgłaszać reklamacje dotyczące działania aplikacji drogą elektroniczną na adres e-mail: support@smanager.eu. Reklamacje dotyczące procesu płatności w Aplikacji internetowej należy kierować do Operatora Płatności (PayU). Reklamacje dotyczące procesu płatności lub zakupu w Sklepie z Aplikacjami należy kierować do operatora danego Sklepu.

2. Sprzedawca rozpatrzy reklamację (dotyczącą działania aplikacji) w terminie do 14 dni od jej otrzymania.
3. Użytkownik ma prawo rozwiązać umowę poprzez rezygnację z dalszego korzystania z aplikacji po zakończeniu okresu subskrypcji.
4. Sprzedawca może zawiesić lub zakończyć świadczenie usług w przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień niniejszego regulaminu.

6 Odpowiedzialność

1. Sprzedawca dołoży wszelkich starań, aby aplikacja działała w sposób ciągły i prawidłowy.
2. Niezależnie od powyższego, Aplikacja jest dostarczana w stanie, w jakim jest („as is”). Sprzedawca nie gwarantuje, że jej działanie będzie całkowicie wolne od błędów lub że będzie ona spełniać wszystkie indywidualne oczekiwania Użytkownika. Użytkownik korzysta z Aplikacji na własne ryzyko.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu wynikające z przyczyn niezależnych (awarie, siła wyższa).
4. Planowane prace serwisowe i aktualizacje będą zgłaszane Użytkownikom z odpowiednim wyprzedzeniem.
5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych przechowywanych przez Użytkownika po upływie okresu karencji.

7 Wymagania techniczne

1. Do korzystania z aplikacji internetowej (`app.smanager.eu`) niezbędny jest komputer, tablet lub smartfon z dostępem do Internetu i aktualną wersją przeglądarki internetowej. Do korzystania z aplikacji mobilnej niezbędny jest kompatybilny smartfon lub tablet z systemem operacyjnym Android lub iOS w wersji wskazanej na stronie danego Sklepu z Aplikacjami.
2. Sprzedawca nie gwarantuje poprawnego działania aplikacji na wszystkich konfiguracjach sprzętowych i programowych.

8 Ochrona danych osobowych (RODO)

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest AQ Krystian Bączek, ul. Powstańców 103/23, 05-800 Pruszków, PL, NIP: 5342-66-40-94.
2. Dane przetwarzane są w celu: realizacji subskrypcji, obsługi konta Użytkownika, wystawiania faktur na żądanie (przy sprzedaży przez Aplikację internetową), kontaktu z Użytkownikiem oraz zapewnienia prawidłowego działania aplikacji.
3. Podstawą prawną przetwarzania danych jest umowa (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), obowiązki prawne administratora (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) oraz prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

4. Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
5. Użytkownik ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
6. Dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania subskrypcji oraz przez czas wynikający z obowiązków prawnych, np. podatkowych. Dane Użytkownika mogą być również przechowywane w kopiach zapasowych przez ograniczony czas po ich usunięciu z aktywnych systemów, zgodnie z polityką retencji kopii zapasowych w celu zapewnienia bezpieczeństwa.
7. Dane mogą być przekazywane Operatorowi Płatności (PayU S.A.) w celu realizacji płatności w Aplikacji internetowej, podmiotom świadczącym usługi IT na rzecz Sprzedawcy oraz operatorom Sklepów z Aplikacjami w zakresie niezbędnym do autoryzacji licencji.

9 Postanowienia końcowe

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych Warunków użytkowania.
2. O wszelkich zmianach Użytkownicy zostaną poinformowani drogą elektroniczną (e-mail) na adres podany podczas rejestracji lub zakupu, z odpowiednim wyprzedzeniem.
3. Dalsze korzystanie z Aplikacji po wprowadzeniu zmian oznacza ich akceptację. Brak akceptacji zmian jest równoznaczny z koniecznością zakończenia korzystania z Aplikacji wraz z końcem bieżącego okresu subskrypcji.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.